



## > De Wmo-spiegel voor gemeenten

WMO Adviesgroep ontwikkelde specifiek voor gemeenten een quick scan. De gemeente kan hiermee bepalen waar deze staat met de Wmo. Deze quick scan onderscheidt zich van andere metingen en instrumenten. De Wmo-spiegel legt het accent op de organisatorische invulling van de Wmo binnen de (inter)gemeentelijke organisatie.

Aan de hand van een beperkt aantal vragen krijgt de gemeente inzicht in hoe de inrichting en inbedding van de Wmo in de gemeente of regio zich verhouden tot anderen. In de quick scan is uitwerking gegeven aan een aantal 'organisatie-typen', waarbij vier aspecten leidend zijn. Deze zijn:

- De mate van klantgerichtheid
- Het op orde hebben van de organisatie
- De uitwerking van de taken
- De functies van de organisatie(s)

Deze aspecten zijn de belangrijkste bouwstenen voor het gehanteerde model. Kiest de gemeente een behoudende lijn of grijpt zij de Wmo aan voor innovatie? Zoekt de gemeente vooral de samenwerking of richt deze zich op de ontwikkeling van het eigen dienstenpallet?

De gemeente krijgt een spiegel voorgehouden op de onderdelen visievorming, ambitie en doelstellingen, maar ook op de (keten)samenwerking, de ontwikkeling van producten en diensten en de inrichting van de processen. De gemeentelijke uitgangspunten staan daarbij voorop. De Wmo-spiegel heeft geen normatief karakter. Tenslotte zijn er meerdere wegen naar Rome en is het zelfs maar de vraag of iedereen in Rome uit wil komen...

Wel maakt de Wmo-spiegel inzichtelijk of de gemeente op de verschillende onderdelen een consistente lijn volgt. De uitkomsten van de quick scan geven aanknopingspunten voor vervolgactiviteiten en daarmee een agenda voor de komende periode. De gemeente kan de quick scan periodiek herhalen om na te gaan of deze nog op koers ligt of om juist de koers te verleggen.

Meer weten over de Wmo-spiegel en een eventuele toepassing daarvan binnen uw gemeente? Neem vrijblijvend contact op met: WMO Adviesgroep, Peter van den Broek: 0294 491400.