



## › Maatschappelijke begeleiding in de Wmo

Demografische ontwikkelingen en maatregelen van de rijksoverheid leiden ertoe dat steeds grotere groepen burgers aangewezen raken op zichzelf en een beroep doen op u als gemeente voor maatschappelijke begeleiding. Door de pakketmaatregel AWBZ hebben 80.000 mensen in 2009 minder zorg en begeleiding gekregen. Het gaat om mensen met een lichte verstandelijke handicap, ouderen met beginnende dementie, mensen met psychische klachten. Kwetsbare mensen, die uitstekend kunnen functioneren met een beetje begeleiding.

De Wmo stelt gemeenten voor de uitdaging maatschappelijke begeleiding te bieden aan deze kwetsbare doelgroepen. Maar, wie zijn het? Hoe kunnen zij worden bereikt? Hoe kunt u gebruik maken van bestaande diensten en maatschappelijke structuren om aan de behoefte van deze doelgroepen tegemoet te komen?

WMO Adviesgroep helpt u deze vragen te beantwoorden. Wij hebben ruime ervaring in het opsporen van moeilijk bereikbare doelgroepen. Een breed netwerk in zorg- en welzijn stelt ons in staat om samen met u de juiste diensten en producten te bepalen. Wij helpen u met organisatie en uitvoering.

### *Scholing*

Onze zoon heeft een lichte psychiatrische aandoening en woont zelfstandig. Dat gaat prima, als hij regelmatig hulp krijgt om zijn huishouden te organiseren. Er komt nu iemand om te poetsen. Maar hij heeft eigenlijk iemand nodig die hem een steuntje in de rug geeft. Dat willen we zelf wel doen, maar geen idee hoe dat moet.

## Doelgroepen

Wie hebben maatschappelijke ondersteuning nodig? Wij noemen een aantal doelgroepen:

- ouderen met beginnende ouderdomsklachten
- volwassenen met een chronische handicap
- volwassenen met een lichte psychische of verstandelijke beperking
- jongeren met lichte gedragsproblemen
- kinderen met lichte beperkingen waarbij de ouders ontlast moeten worden

Zij zoeken maatschappelijke begeleiding bij het leggen van contacten met vrienden of relaties, het regelen van geldzaken, het doen van boodschappen, sporten of het vinden van werk.



### **Wat kan WMO Adviesgroep voor u doen?**

#### *In beeld brengen van de doelgroepen in uw gemeente*

Wij definiëren voor u de doelgroepen in uw gemeente en leggen de contacten met moeilijk bereikbare doelgroepen. Bijvoorbeeld via de methode:

- Present zijn: bereiken en betrekken van allochtone vrouwen
- Brainzone: bereiken en betrekken van mensen met een licht verstandelijke handicap
- Peer consultatie: bereiken en betrekken van mensen met psychische problemen

#### *Formuleren van beleid*

Wij formuleren op basis van concrete gegevens en in relatie tot het Wmo beleidskader, de uitgangspunten voor maatschappelijke begeleiding in uw gemeente. Voor de gemeente Leiden hebben wij een inschatting gemaakt van de inhoudelijke en financiële risico's en de mogelijke beheersingsmaatregelen.

#### *Uitvoeren van beleid*

Wij brengen samen met u en de maatschappelijke organisaties beleid in praktijk op het gebied van zelfmanagement, versterking van burgerschap en samenleving en empowerment van kwetsbare burgers. Onze expertise en ervaring kunnen wij inzetten binnen een project 'maatschappelijke begeleiding' binnen uw gemeente.

#### *Evalueren van beleid*

Wij doen klanttevredenheidsonderzoek en effectmetingen op basis van concrete doelstellingen. Voor de gemeenten in de regio Zaanstreek deden wij onderzoek naar *klanttevredenheid*.

Deze instrumenten kunt u benutten voor het bewaken van de uitgezette koers maar ook het tussentijds verzetten van de bakens zodat u in kunt spelen op de actualiteit en niet voor vervelende verrassingen komt te staan.

### **Meer informatie?**

Meer weten over onze activiteiten op het gebied van maatschappelijke begeleiding? Neem vrijblijvend contact op met: WMO Adviesgroep, Hans Blaauwbroek: 0294 491400 of [blaauwbroek@wmoadviesgroep.nl](mailto:blaauwbroek@wmoadviesgroep.nl)